

助力香港實現人工智慧願景，  
共創永續未來

將 Vosyn 的人工智慧在地化和情境化  
與香港的永續發展目標和環境、社會及  
管治目標一致，以實現包容性數碼轉型

**vosyn**



# 聲明

本《環境、社會及治理與永續發展報告》（「本報告」）所載資訊由Vosyn公司（「本公司」）以保密方式提供，僅供參考與討論之用。本報告旨在闡述Vosyn在環境、社會及治理（ESG）目標方面持續做出的承諾、策略和取得的進展，包括我們與聯合國永續發展目標（SDGs）的契合，以及我們負責任地運用人工智慧（AI）推動這些目標的實現。

本報告所載資訊並非旨在完整呈現，亦未涵蓋接收方在評估Vosyn Inc.的ESG及永續發展績效時可能認為相關的所有資訊。本報告須以保密方式處理，未經本公司事先書面同意，不得全部或部分複製、使用或揭露。除接收方及其代表（其本身亦受保密限制約束）外，禁止向任何其他人士揭露本報告。

本報告中包含的某些資訊構成“前瞻性陳述”，這些陳述可透過使用諸如“可能”、“將”、“應該”、“預期”、“預計”、“目標”、“計劃”、“估計”、“打算”、“展望”、“繼續”或“相信”等前瞻性術語，或其否定形式或其他變體或類似術語來識別。這些陳述反映了Vosyn目前對ESG和永續發展目標的看法，包括我們對永續發展目標的承諾以及人工智慧在實現積極的環境和社會影響方面的作用。

前瞻性陳述必然基於若干估計和假設，儘管管理層認為這些估計和假設合理，但它們本身仍受制於重大的商業、經濟、監管和競爭方面的不確定性和突發事件。這些陳述涉及已知和未知的風險、不確定性以及其他因素，可能導致實際結果、績效或成就與這些前瞻性陳述中明示或暗示的預期未來結果、績效或成就有重大差異。前瞻性陳述並非對未來績效的保證。除法律要求外，Vosyn Inc.不承擔任何更新或修訂任何前瞻性陳述的義務，無論是因為新資訊、事件或其他原因。任何前瞻性陳述或預測均無法保證。

因此，您不應過度依賴任何前瞻性陳述或資訊。本報告所載資料的準確性或完整性不作任何明示或暗示的陳述或保證。本報告所載某些資訊來自我們認為可靠的第三方，但Vosyn公司對該等資訊的準確性不作任何陳述或保證，亦不承擔任何責任。

本報告並非，且在任何情況下均不應解釋為招股說明書、發行備忘錄、廣告或證券公開發行文件。出售任何證券的要約或購買任何證券的要約邀請，均只能透過包含有關法定訴訟權利的重要資訊和風險因素描述的正式發行文件進行。

在撰寫本報告時，Vosyn Inc.採用了一套嚴謹的方法論，該方法論以領先的產業研究和產業現狀分析為藍本。我們的方法整合了定性和定量數據，數據來源包括內部記錄、利害關係人參與以及第三方資訊。所有研究結果和案例研究均透過在地化方法和影響視角進行評估，以確保其與我們的營運環境和所服務的社區息息相關。報告在適用情況下會提供引用，我們的分析結構旨在透明地傳達已取得的成就和需要改進的方面。先進的人工智慧技術為我們的資料收集、分析和報告流程提供支持，提高了準確性，並使我們能夠更深入地了解與環境、社會和治理（ESG）以及永續發展目標（SDG）相關的成果。該方法論與學術研究和行業標竿報告中的最佳實踐相一致。

**面向未來的ESG和永續發展資訊：**本報告包含有關預期ESG和永續發展結果的前瞻性訊息，包括與永續發展目標的契合度、負責任的人工智慧實踐以及預期的環境和社會影響。這些預測是基於對未來經濟狀況、監管發展和行動方案的假設，並非以歷史財務報表的形式呈現。實際結果可能與本報告中概述的ESG和永續發展展望有所不同。

**歷史資訊僅供參考：**本文件中關於過往ESG或永續發展趨勢或活動的陳述不應被視為此類趨勢或活動未來將會持續的保證。就此而言，本文中包含的某些ESG和永續發展資訊摘自或基於公開資訊和/或公司提供的資訊。尤其需要注意的是，包括其他人工智慧或科技公司在內的歷史表現不應被視為此類趨勢未來將在Vosyn Inc.身上重現的保證。

Vosyn Inc.致力於推動ESG原則，並透過負責任的創新、合乎道德的治理和永續的商業實踐，支持實現永續發展目標，並將人工智慧作為實現積極影響的關鍵推動力。我們力求不斷提升ESG和永續發展績效，以透明的方式報告進展，並邀請利害關係人參與我們邁向更具包容性、公平性和永續未來的旅程。

# 簡介



## 本地政策與背景

- 智慧城市藍圖（3.0）
- 《氣候行動藍圖2050》與可持續發展議程
- 「兩文三語社會與語言保育」
- 「共用空間數據基礎建設」（CSDI）

## Vosyn平台與策略契合

- 多語言、具情境感知、保留聲線特色的AI
- 針對長者及少數族裔的共融設計
- 隱私、安全和道德AI
- 與SDG及香港智慧城市計畫連結

## 高影響力的應用

- AI功能與聯合國可持續發展目標的對應
- 與香港主要政策及策略的對應：
- 智慧城市藍圖（3.0）
- 氣候行動藍圖2050
- 創新科技發展藍圖
- 數碼共融計劃

## ESG影響及展望

- 多語電子政務服務
- 醫療及緊急應變的即時本地化
- 智慧城市藍圖（3.0）
- ESG/綠色金融助手
- 長者與少數族裔的共融工具
- 智能交通及旅遊語音AI
- 行動呼籲

# 參考



# 簡介



# 簡介

## 香港的智慧、共融、可持續願景

香港特區政府正積極推動建設一個智慧、共融及可持續的城市。由《智慧城市藍圖》及《氣候行動計劃2050》，到ESG匯報要求及「兩文三語」政策，這些重點舉措共同描繪了香港未來的藍圖——一個以科技推動經濟增長，同時造福社會的城市。

### 簡介

### 本地政策與背景

### Vosyn平台與策略契合

### 高影響力的應用

### ESG影響及展望

### 參考



## 人工智能在支援智慧治理和語言保護方面的作用

在本報告中，Vosyn提出其前瞻性觀點，闡述多語言、具語境理解及聲音保存功能的Vosyn平台，如何與香港的政策重點相契合。透過提供涵蓋廣東話、普通話及英語的共融公共服務、保留文化細節，以及拓展普及化的數碼工具使用，Vosyn的AI方案能有效支援香港在智慧治理、可持續發展及語言文化傳承方面的目標。

# 簡介（續）

## 描繪SDG解決方案並推動合作

### 簡介

### 本地政策與背景

### Vosyn平台與策略契合

### 高影響力的應用

### ESG影響及展望

### 參考

#### 政府與市民的AI

AI透過即時本地化和聊天機器人增強雙語公共服務，支援遍及200多個國家的包容性。

#### 智能旅遊及文化AI

從人工智慧旅遊助理到文化故事敘述，人工智慧豐富了遊客的體驗，同時保留了香港文化遺產。

#### 可持續發展及教育AI

人工智慧支援氣候意識運動、電子學習在地化以及有決心的人的可訪問性。

## 重點影響…

### 支援超過100種語言

我們的技術可以實現無縫的多語言交流，確保香港不同人群的無障礙交流。

### 語音定位與保存

透過在過程中保留其獨特的聲音和語調，本地市民及名人的說話可以自然地本地化

### 共融服務

從智慧政務到旅遊業，AI與平台結合，讓所有人都能享受數碼服務。

### 可持續及ESG契合

AI工具促進了宣傳活動、氣候交流和包容性教育，支持了永續發展目標。

# 本地政策與背景



# 引言：香港共融智慧城市的願景

香港正邁向轉型之路，致力於成為擁有強勁的經濟以及優質的生活的世界聞名智慧城市。

政府的藍圖和政策勾勒出一個包容的、科技驅動的未來，讓市民的生活更愉快、健康、聰明及富庶，以及讓城市更綠色、清潔、宜居、具可持續性、抗禦力和競爭力，實現這一願景需要將創新與公共優先事項相結合：

## 智慧城市藍圖（3.0）

在先前的藍圖（2017 年和 2020 年）的基礎上，即將發布的智慧城市藍圖 3.0 將擴展六個智慧領域的措施：智慧出行、智慧生活、智慧環境、智慧市民、智慧政府和智慧經濟。其使命是將創新和科技融入日常生活，為大眾帶來便利和實際的利益。最近的措施包括提升智慧旅遊平台和發展，交通數據分析。該藍圖的使命強調更妥善關顧長者、數碼共融、環境可持續性以及數碼化政府。

簡介

本地政策與背景

Vosyn平台與策略  
契合

高影響力的應用

ESG影響及展望

參考



## 《氣候行動藍圖2050》與可持續發展議程

香港承諾在2050年前達致碳中和，並在未來15至20年預留2,400億港元用於減緩和適應氣候變遷。《氣候行動藍圖2050》訂立四大減碳策略，包括「淨零發電」、節能環保建築、綠色運輸和減廢，以實現2035年減量50%等中期目標。這個可持續發展方向與全球目標（《巴黎協定》）接軌，亦需要社會各界廣泛參與。香港的ESG管治架構亦愈趨成熟——上市公司須以「不遵守就解釋」形式披露ESG元素，而監管機構計劃在2025年前推行強制性的氣候相關披露，體現了香港在透明度及企業責任方面的承擔，並進一步鞏固其綠色金融樞紐的地位。

## 兩文三語社會與語言保育

在「一國兩制」下，香港以中西合璧的獨特文化以及語言多元為傲。書面中文與英文同為法定語言，政府推廣「兩文三語」，即中文、英文書寫能力，以及廣東話、普通話與英語的口語能力。官員多次強調，這種雙語治理及多語環境，是香港在全球化世界中保持競爭力和包容性的關鍵。現時香港約有六十萬來自不同國家及文化的居民，公共服務能以多種語言提供，對促進社會凝聚十分重要。近年亦愈來愈多人意識到，在大灣區普通話使用愈趨普及的同時，必須保存廣東話及本地文化身份。香港的語言政策和相關推廣工作，正致力於強化廣東話的文化根基，同時提升市民普通話及英語水平，打造更具關懷和包容的多元社會。

**簡介**

**本地政策與背景**

**Vosyn平台與策略  
契合**

**高影響力的應用**

**ESG影響及展望**

**參考**



## 共用空間數據基礎建設 (CSDI)

智慧城市路線圖中的重要基建之一，於2022年底推出。作為一站式地理空間數據平台，CSDI公開逾500個涵蓋規劃、運輸、環境等範疇的數據，集中多來源的空間數據，推動應用開發，從而促進數碼經濟和提升生活質素。平台亦推出香港首個三維數碼地圖，用於支援城市規劃、交通管理、環境研究及其他智慧城市應用。CSDI正正展現了香港推動數據創新的決心，並為情境感知人工智能服務提供豐厚基礎。



### 簡介

### 本地政策與背景

### Vosyn平台與策略 契合

### 高影響力的應用

### ESG影響及展望

### 參考

### 總結

這些優先事項為Vosyn的使命奠下背景：運用先進人工智能，支持香港的智慧城市及可持續發展目標，同時弘揚其語言文化傳承。以下部分將介紹Vosyn的平台，並展示其功能如何與香港的政策方向及聯合國可持續發展目標相互契合。



### 支援100+種語言

AI使香港不同群體能夠實現無縫的多語言交流。



### 為共融而生

輔助功能可幫助殘疾人士、老年人和非母語人士。

# Vosyn平台 與策略契合



# Vosyn人工智能平台：多語言、具情境感知、保留聲線特色的技術

Vosyn是一個專注於語音技術的先進人工智能平台，具備多語言、情境感知及聲線保留的特點。我們的方案結合自然語言處理、語音識別／合成及機器本地化，能夠跨語言保持說話者的獨特聲音和文化細節。平台的主要功能包括：

## 多語言溝通

Vosyn支援粵語、普通話和英語（香港的三種主要語言）三語互動，亦具備拓展至其他語言或方言的潛力。用戶可用自己偏好的語言對話或收聽，人工智能能準確理解並回應，從而降低公共服務及商業領域中的語言障礙，符合香港的雙語政策及多元文化特色。至關重要的是，系統更能處理語碼轉換及特定地區的習慣用語，從而實現尊重當地表達方式（例如粵語口語或具有文化意義的短語）的真正自然的對話。



簡介

本地政策與背景

Vosyn平台與策略  
契合

高影響力的應用

ESG影響及展望

參考

## 情境理解

平台具備先進的情境感知能力，不單可以理解語言內容，還能結合實際環境。Vosyn可整合即時數據和使用者背景，例如調取香港CSDI的定位資訊或政府公開數據，以提供相關和個人化的回應。無論是智慧城市資訊亭的導航服務，還是數碼化政府的數碼助理，Vosyn都能透過上下文線索（位置、使用者個人資料、先前的查詢）來提升準確度和體驗，呼應《智慧城市藍圖》中以數據驅動服務改善生活的方向。

簡介

本地政策與背景

Vosyn平台與策略契合

高影響力的應用

ESG影響及展望

參考



**如果你用一個人聽得懂的語言與他交流，他會記在腦子裡；如果你用他自己的語言與他交流，他會記在心裡。**

— 納爾遜·曼德拉

# 聲線保留與文化細節

簡介

本地政策與背景

Vosyn平台與策略契合

高影響力的應用

ESG影響及展望

參考



## 實時聲線調整

人工智能可以即時調整不同語言的語音，同時保留原始的語調和節奏。

## 文化與方言在地化

可以根據當地方言或文化期望定制聲音，以增強真實性。



## 參與與沈浸

當在地化內容具有與原聲相同的情感和特徵時，聽眾會更加投入。

平台的亮點之一是「保留聲線」的神經語音合成技術。當語音被本地化成另一種語言時，Vosyn能輸出保持原說話者聲調、語氣及情感的聲音。例如，若政府官員以粵語錄製公告，系統可生成英語或普通話版本，並保留該官員的聲音特質。這有助維持公眾信任和個人連結，同時確保情感和文化差異不被本地化削弱，例如粵語中的敬語語氣或香港英語特有的節奏。技術在鞏固而非稀釋文化特徵的同時，支持香港在不造成語言同質化的情況下促進多元文化融合的目標。

## 簡介

## 本地政策與背景

## Vosyn平台與策略 契合

## 高影響力的應用

## ESG影響及展望

## 參考

# 共融設計與無障礙應用：

平台設計以普及及無障礙為目標。語音介面可幫助對文字操作有困難的群體，包括打字或閱讀較吃力的長者、依靠讀屏軟件的視障人士，或讀寫能力有限的居民。AI提供準確的語音轉文字及文字轉語音功能，例如長者可以用粵語發問並聽到粵語回覆，聽障人士則可即時獲取文字稿。介面同時支援繁體中文及英文，符合香港的「兩文」標準。Vosyn的設計有助縮窄數碼鴻溝，並配合政府推動的「樂齡科技」數碼共融計劃（值得注意的是，香港政府已撥款 1 億港元用於「智享銀髮計畫」下的社區數位培訓，突顯了對長者友善技術的需求。）Vosyn 以語音為中心的方法為那些難以使用傳統電腦介面的人士提供了一種直觀的替代方案，從而擴大了數位服務的公平使用範圍。

# AI安全與倫理：

呼應香港對負責任的人工智慧治理的重視，Vosyn 嚴格遵守高標準的數據私隱及人工智能倫理標準。語音數據經加密處理，並符合《個人資料（私隱）條例》及相關準則。平台的演算法經訓練避免偏見，確保不同語言均獲平等對待，尊重方言差異，並排除不當或歧視性內容。Vosyn支持政府的《人工智能道德框架》及相關的可信人工智慧最佳實踐，讓本平台能在醫療、法律及金融等敏感領域安心應用。

# 總結

Vosyn平台是融合了多語言優勢、情境智能，以及具備文化敏感度的語音AI，能夠成為推動香港普及公共服務、社群參與及可持續創新的有力工具。下一部分將展示平台功能如何具體對應聯合國可持續發展目標及香港的政策重點，並清楚說明其與政策制定者、企業和社會重視的成果之間的連繫。

簡介

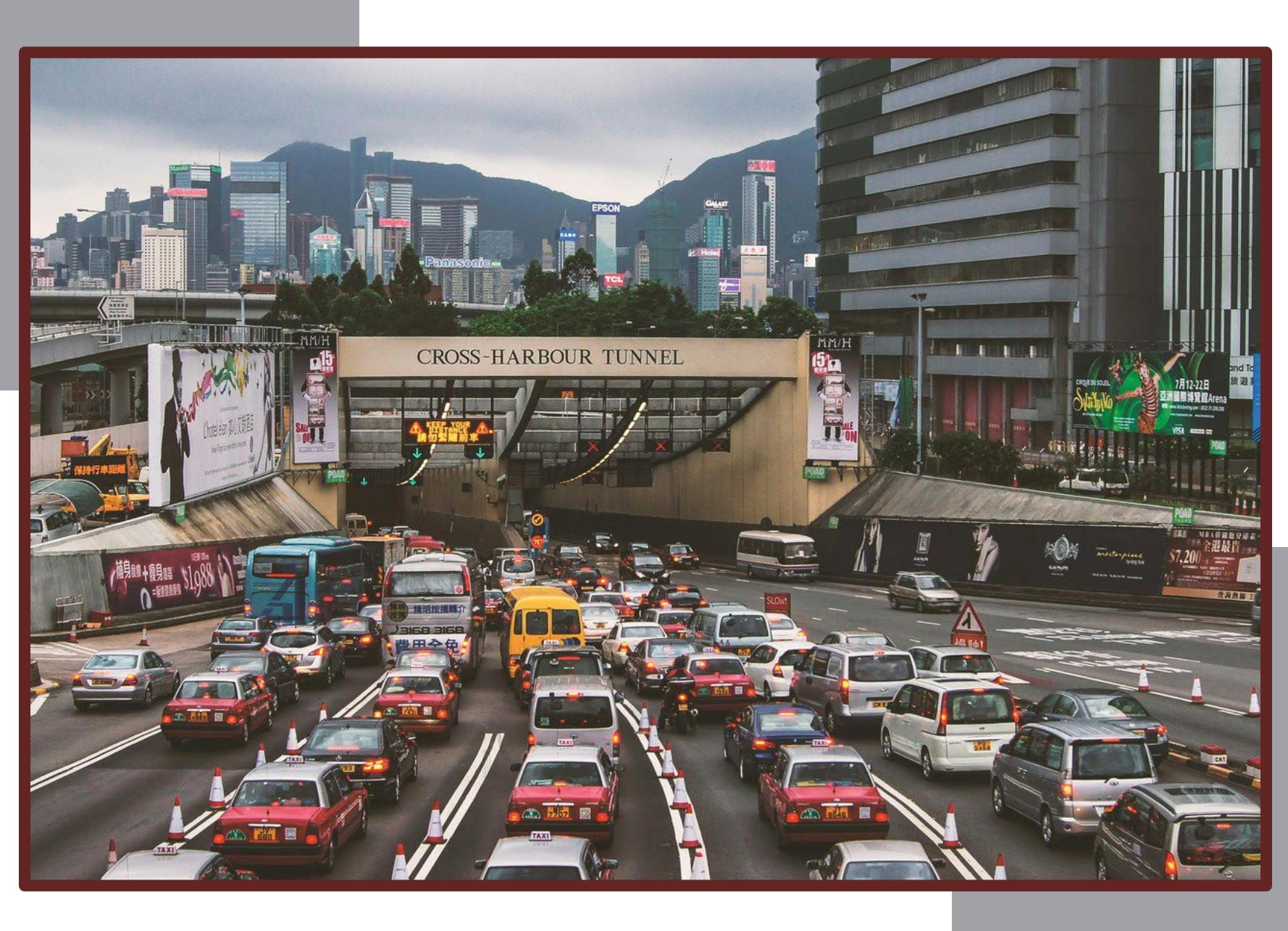
本地政策與背景

Vosyn平台與策略契合

高影響力的應用

ESG影響及展望

參考





# 高影響力的 應用



# Vosyn 平台功能與聯合國可持續發展目標的對應

Vosyn 的使命與全球可持續發展目標及香港的策略規劃相輔相成。下表將說明此對應關係，闡述我們的平台如何對應聯合國可持續發展目標（SDGs）及香港的政策藍圖。

## 簡介

## 本地政策與背景

### Vosyn平台與策略契合

### 高影響力的應用

### ESG影響及展望

### 參考

#### **SDG 3:良好健康與福祉**

**醫療即時多語支援：**Vosyn協助醫護人員及緊急救援隊伍，用病人最熟悉的語言（廣東話、英文、普通話等）即時溝通，令病人更易明白醫囑，提升治療效果，減少危急時的誤解同壓力，幫助香港醫療系統打破語言障礙。

**精神健康及長者關懷：**語音助理可以用廣東話或其他熟悉語言，為長者提供陪伴同健康資訊，減低孤單感，促進精神健康同社區連繫。

#### **SDG 4:優質教育**

**共融教育工具：**Vosyn 可作為語言學習助手，為學生提供多種語言的發音和會話練習。它亦可本地化教育內容，確保非華語學生或少數族裔兒童能以母語獲取學習材料。

**全民終身學習：**長者和成年人可以透過無障礙的方式使用語音界面學習數碼技能或新語言，與香港建設學習型社會的目標保持一致。

#### **SDG 9:產業、創新與基礎設施**

**創新生態系統賦能：**Vosyn 在語音技術方面展示了先進的人工智能創新，有助鞏固香港作為國際創科中心的地位。透過與 CSDI 和 data.gov.hk 等基礎設施的整合，Vosyn 提高了數碼基礎設施投資的效用。

**產業應用：**該平台可透過多語言語音機器人，實現金融、零售、物流等產業的客戶服務和營運現代化，提高效率和便利性。這將推動經濟領域的數位轉型和更智慧的基礎設施利用。

# Vosyn 平台功能與聯合國可持續發展目標的對應

## SDG 10:減少不平等

**數碼共融：**Vosyn 協助彌合語言和無障礙差距——例如，以少數族裔語言提供政府服務，並為識字率較低的人士提供語音支援——確保無論年齡、種族或能力如何，都能公平地獲得服務。香港數碼政策辦公室提供印地語、烏爾都語、泰語、印尼語等語言的內容，以確保「不論種族均獲得平等機會」；Vosyn 可透過實現這些語言的雙向互動來擴大這種效果。

**經濟共融：**不精通英語或中文的中小企（SMEs）和企業家可利用 Vosyn 的本地化和語音工具，更充分地參與數碼經濟，減少營商機會上的不平等。

**社區參與：**該平台可用於公共諮詢或報告應用程式，允許居民以其偏好語言透過語音提交反饋。這鼓勵了更廣泛的社區參與城市發展和韌力規劃。

## SDG 13:氣候行動

**氣候意識和教育：**Vosyn 可以即時以多種語言傳播緊急氣候和天氣警報——這在颱風或極端天氣下至關重要。多語言的公共廣播確保所有居民都了解安全措施，可以在自然災害期間挽救生命。

**綠色生活賦能：**語音助理可以以貼合文化的方式提供節能或回收的提示，引導市民養成更環保的習慣 [vii]。它們還可以透過回答有關碳排放報告或可持續實踐的問題，協助公司和投資者應對新的氣候相關法規，間接支持香港的《氣候行動藍圖》目標。

簡介

本地政策與背景

Vosyn平台與策略  
契合

高影響力的應用

ESG影響及展望

參考

## SDG 11:可持續城市和社區

**智慧城市服務：**Vosyn 為語音驅動的智慧城市應用程式提供支援——從公共交通廣播到旅遊資訊站——令本地居民和訪客能更方便地使用城市服務。用於交通運輸（例如港鐵 MTR、巴士）的多語言語音應用程式提高了所有人的無障礙性，包括殘疾人士，支持香港「更宜居、可持續、更具韌力」的城市願景。

# Vosyn 平台功能與聯合國可持續發展目標的對應

## SDG 16：和平、正義與強大機構

**共融管治：**透過提供多種語言和格式的電子政府服務，Vosyn 透過透明度和公民獲取服務的途徑，加強「強大機構」的建設。例如，法律資訊和政府公告可讓非華語人士理解，從而鞏固信任。

（香港的法律和訴訟程序均為雙語，以確保所有人獲得公正；Vosyn 的本地化技術可協助即時本地化官方文件或法庭資訊。）

**反歧視：**一種能識別和尊重所有口音和語言的語音 AI，能促進尊重和共融的文化。它為少數族裔提供語音介面，讓他們無懼語言障礙獲取公共資訊，從而支持政府的種族平等措施。

簡介

本地政策與背景

Vosyn平台與策略契合

高影響力的應用

ESG影響及展望

參考



# Vosyn 與香港主要政策及策的對應

除了全球目標之外，AI 的平台與香港政府的具體策略和政策目標緊密結合。

## 《智慧城市藍圖 3.0》（創新科技建構智慧香港）

簡介

本地政策與背景

Vosyn 平台與策略  
契合

高影響力的應用

ESG 影響及展望

參考

智慧政務服務：人工智能賦能多語言電子化政府入口網站和聊天機器人，使市民能夠根據自身喜好選擇粵語、普通話或英語等語言獲取公共服務。這直接支持了智慧城市藍圖中關於智慧政務和智慧生活的目標，使數位服務以市民為中心，更易於獲取。同時，這也契合了藍圖「使市民更智慧、更繁榮」以及「使政府更數位化」的使命。

智慧出行與生活：在交通方面，AI 語音公告及查詢系統可於車站、車廂內或流動應用程式上提供支援，協助市民及旅客更容易地穿梭全城。例如，語音助理可配合開放數據，提供即時道路情況及停車資訊，回應政府於智慧出行規劃中提出「實時停車數據」的需求。在日常生活層面，語音 AI 可提升多項智慧服務體驗，例如智慧旅遊 — 為訪客提供多語言互動導覽，配合政府加強智慧旅遊平台的方向；又如智慧醫療 — 在醫院使用語音分流助理，以本地語言了解病人需要並即時回應，改善服務流程。

數據整合（CSDI）：  
AI 計劃與「共用地理空間資料庫」（CSDI）深度整合，讓語音服務具備地理定位能力。例如，市民以廣東話詢問：「最近的回收點喺邊度？」系統即可利用 CSDI 地圖數據提供步行/乘車路線指引。這不但展示 CSDI 基礎設施的實際效用，亦反映公共數據的創新應用方向——完全符合《智慧城市藍圖 3.0》推動「數據驅動解決方案」及「城市即試驗場」（Living Lab）的發展理念。

# Vosyn 與香港主要政策及策略的對應

## 簡介

## 本地政策與背景

## Vosyn 平台與策略契合

## 高影響力的應用

## ESG 影響及展望

## 參考

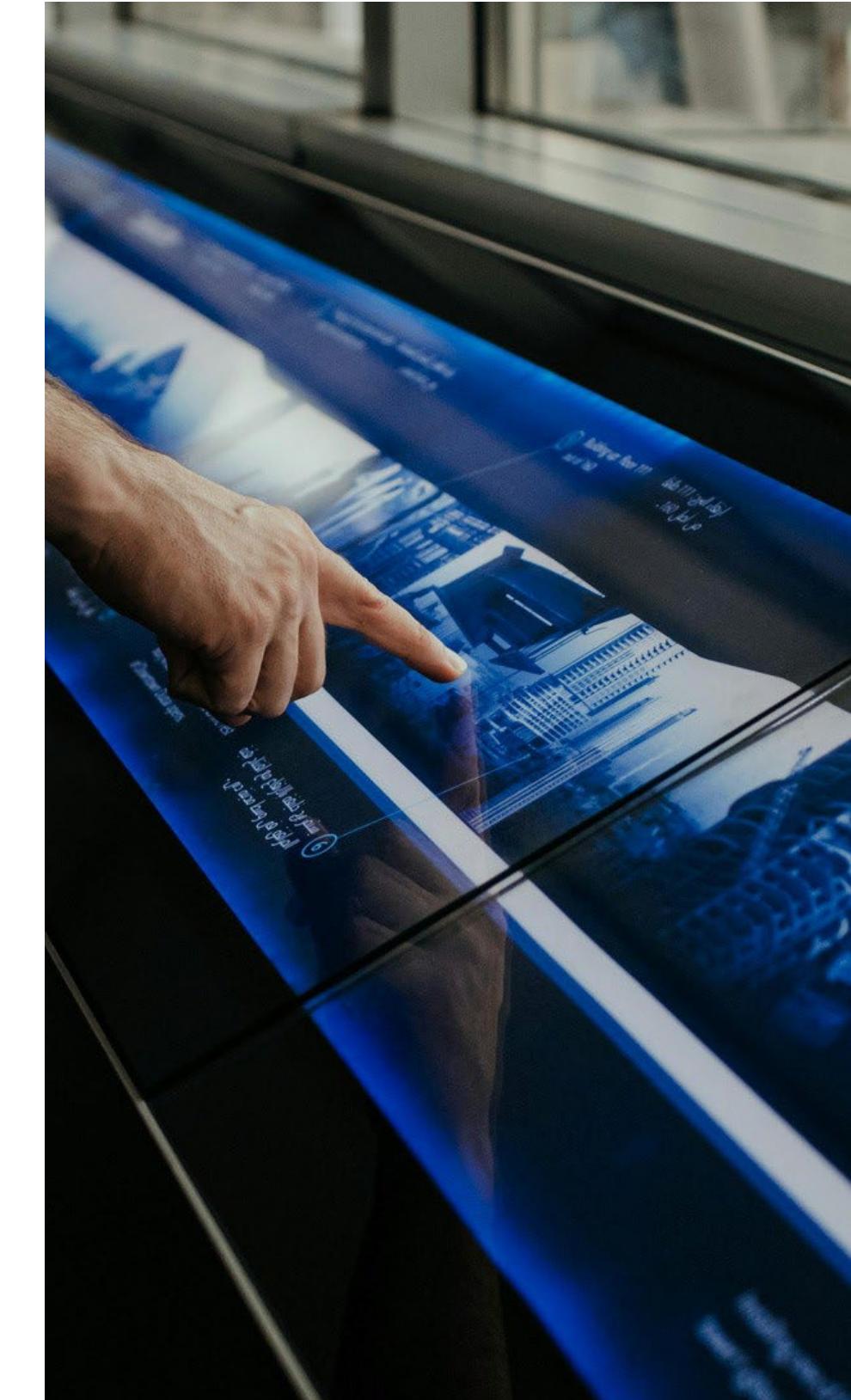
### **《氣候行動藍圖 2050》及綠色政策**

**公眾參與氣候行動：**AI 可強化氣候相關的公共資訊傳遞，確保重要警示及資訊能夠準確送達所有市民。在極端天氣或公共衛生緊急情況下，平台可以透過多語言語音渠道（如電話熱線、智能喇叭等）發放警報及指示，令不同語言背景的市民都能及時接收到訊息，不會被忽視。這有助提升社區的抗逆能力，亦符合香港打造「宜居及可持續城市」的願景。

**綠色生活和教育：**透過互動式語音應用程式，AI 能向公眾宣傳《香港氣候行動藍圖》中的重點，例如以輕鬆對話式小遊戲形式，向市民提問本地回收指南或節能貼士。這些貼地又有趣的「小推動」，有助逐步培養可持續生活文化，為邁向 2050 年的綠色轉型打好基礎。

### **《創新科技發展藍圖》**

**人工智能產業發展：**人工智能屬於香港正在迅速成長的 AI 產業之一，展現本地語音及語言科技的創新實力。《創新科技藍圖》提出要擴大科技人才庫及推動 AI 研發；而 AI 的科研合作及本地落地應用項目，正好有助培育人才，並證明香港具備成為 AI 解決方案試驗場的能力。我們亦善用香港友善的營商環境及完善的研發基建，呼應藍圖提出的目標——「將城市轉化為發展的生活實驗室和測試基地」。



# Vosyn 與香港主要政策及策略的對應

**與大灣區融合：**我們的多語言語音引擎（特別是粵語—普通話—英語三語）切合香港作為大灣區「超級聯繫人」的角色。《創科藍圖》提出推動跨境科創協作和與內地深度融合，而我們的平台能在語言層面促進跨境溝通——例如協助港深團隊合作，或支援大灣區智慧城市聯動項目。這有助鞏固香港作為區域創新網絡關鍵節點的定位。

**數碼經濟增長：**透過為企業提供語音 AI API 等能力，我們為香港的數碼經濟發展帶來動力。企業能在我們的平台上開發新服務，創造經濟價值，甚至把本地創新的解決方案推向海外市場。這正支持《數字經濟發展藍圖》所提出，以科技推動經濟多元化與升級轉型的目標。

## 數碼共融計劃（智慧市民、長者及少數族裔）

### 長者共融 — 「智慧長者」：

AI 可回應香港人口高齡化的需要，提供長者友善的語音介面。政府推行的「樂齡科技」及「長者數碼共融」措施，已在社區設立支援站教授長者使用數碼工具；AI 則可進一步配合，提供以自然語音操作為主、毋須複雜學習的服務。例如：長者只需以廣東話向政府服務熱線 AI 查詢醫療或福利資訊，無需繁複地按鍵或瀏覽介面。這正回應政府「善用科技提升長者照顧」的政策方向。

簡介

本地政策與背景

Vosyn 平台與策略契合

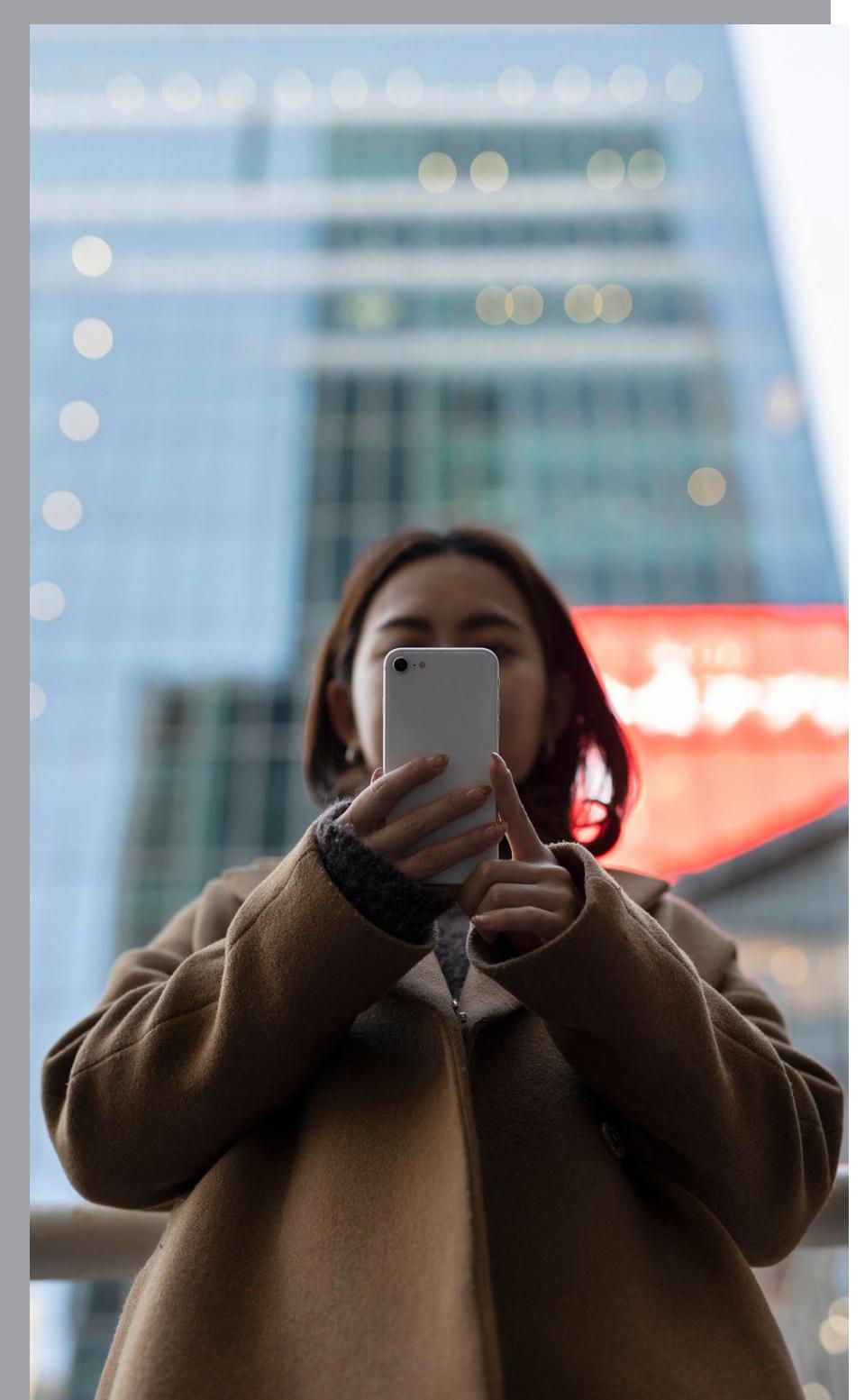
高影響力的應用

ESG 影響及展望

參考

**少數族裔及語言支援：**香港致力確保不同族裔均能公平獲取公共服務。AI 可為少數族裔社群常用語言（如印地語、烏爾都語、尼泊爾語、印尼語等）提供語音助理，超越單純網頁翻譯，實現互動式支援。

例如：少數族裔居民可用母語查詢政府防疫指引，即時獲得清晰回應，無需依賴文字理解。此舉有助加強社會共融，並配合政府於公共服務中推動「種族平等」的政策目標。



# Vosyn 與香港主要政策及策略的對應

簡介

本地政策與背景

Vosyn平台與策略  
契合

高影響力的應用

ESG影響及展望

參考

**殘障人士：**數位共融也意味著殘障人士能夠使用無障礙技術。人工智能的語音辨識技術可以幫助那些無法使用鍵盤的人士，而我們高質素的文字轉語音功能則可以幫助視障人士使用數位內容（提供粵語或英語音訊輸出）。透過嵌入無障礙功能，人工智能可以幫助香港履行其在數碼領域提供平等機會的義務，並建構一個更具包容性的智慧城市（智慧城市藍圖的「智慧市民」方面）。

## 總結

上述對應關係表明，Vosyn 的能力不僅是孤立的科技創新，而是與香港的發展重點緊密交織。我們的平台可以協助將高層次的政策轉化為實地解決方案——無論是實現《智慧城市藍圖》下的「互聯互通城市」、達成可持續發展目標，還是鞏固香港作為一個全球互聯互通，同時具備獨特文化的大都會的形象。



# ESG影響及展望



# 本地化應用案例：將Vosyn人工智能帶進香港社區

為了令討論更具體，本章列出本地化的應用情境，展示Vosyn語音Vosyn平台如何在香港落地。這些案例涵蓋不同持份者——由政府部門及公共服務使用者，到企業、長者及旅客，均能從中受惠。每個案例都貼合香港的本地需要和機遇，展現了對當地需求和機會的深刻理解。

## 1. 多語電子政務服務

**應用情境：**香港特區政府在GovHK網站及1823市民服務熱線推出由 Vosyn 提供支援的三語數碼助理。市民可直接以自己偏好的語言發問、遞交申請或查詢服務。例如，一位只講粵語的居民問：「我點樣申請公屋？」（「我怎樣才能申請公屋？」）即可獲得廣東話逐步指引回覆；外籍人士則可用英語詢問同樣的問題並立即獲得信息，而毋須在繁複網頁中搜尋。同時，系統亦能處理普通話查詢，方便新來港的內地居民或訪客。

**影響：**這大大降低資訊獲取的門檻，支援政府的中英文雙語政策，確保所有內容都以同等品質的中文和英文提供。此外，透過處理普通話輸入，助理還可以為使用官方服務的中國大陸移民或遊客提供服務。AI可即時調取部門數據（如房委會的申請指引或表格狀態），提供精準答案。此舉加強政府透明度和效率，市民可以按需獲得準確的訊息，減少誤解，同時讓人手專注於複雜個案。多語電子政務助理正好體現「智慧政府」的願景——服務回應迅速、使用者友善、全民共融。

簡介

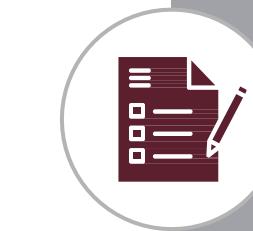
本地政策與背景

Vosyn平台與策略契合

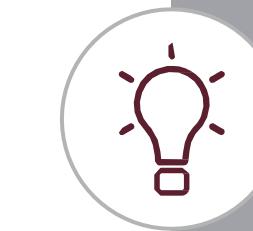
高影響力的應用

ESG影響及展望

參考



據估計，香港有超過 200 種語言，是世界上語言最多元化的城市之一。



**100% 包容性**

它幫助香港實現在聯合國電子服務指數中名列前茅和100%數位包容等目標。

## 2. 醫療及緊急應變的即時本地化

簡介

本地政策與背景

Vosyn平台與策略  
契合

高影響力的應用

ESG影響及展望

參考

**應用情境：**在公立醫院急症室，一名醫生透過Vosyn流動應用程式與語言不同的病人溝通。假如一位長者只懂粵語，而海外來港的專科醫生只說英語，系統可即時本地化對話，並保留醫生安撫病人的語氣。反之，若一名南亞裔病人只懂印地語或烏爾都語，救護員可用Vosyn將病人解釋本地化成粵語或英語，方便醫護判斷，再把指示以病人母語回傳。此外，在發生全市範圍的緊急情況（如颱風或疫情）時，政府可用Vosyn透過揚聲器、熱線和社交媒體以多種語言近乎同時地播報公共安全公告。

**影響：**醫療場景中的即時語音本地化可挽救生命，它可以在分秒必爭的情況下消除語言延遲，從而提高護理品質和病人安全（SDG 3）。醫療專業人員可以做出更快、更準確的評估，患者在完全理解指示後也更有可能遵醫囑治療。這有助於建立更公平的衛生系統，避免有患者因為語言障礙而處於弱勢。在緊急情況下，多語警報確保非華語社群（外籍工人、旅客、少數族裔）亦能即時獲取資訊，香港的多樣性意味著緊急訊息必須傳達給語言廣泛的受眾，正如關於改進警報系統的討論中所述，Vosyn 的解決方案透過向所有群體提供「快速且準確的資訊傳播」來滿足這一需求。因此，這個用例增強了香港的防災能力，並實踐安全共融的城市理念。

## 3. 企業與金融的ESG及可持續發展助力

**應用情境：**香港金融機構和中小企業聯盟與 Vosyn 合作創建了語音啟動的 ESG 合規助理。這個虛擬顧問以中英雙語提供最新監管要求資訊。例如，一位中型企業的可持續發展主管問：「香港交易所新的氣候披露規則對範圍一和範圍二排放有何要求？」AI會即時根據最新規則作詳細解答，並以用戶選定語言呈現。它亦能提供提醒或逐步教學，例如帶領完成碳審計流程，或解釋《氣候行動藍圖》對其行業的影響。銀行亦可將AI整合入綠色金融產品，如一位「綠色貸款顧問」會使用他們最熟悉的語言與中小企業主溝通，指導他們如何獲得永續發展相關貸款或提高ESG評分。

**影響：**此應用有助中小企及非專業人士參與香港務實的ESG議程，透過將複雜的術語簡化為對話語言，Vosyn 的助手使永續發展知識更容易獲得。Vosyn 的助手使永續發展知識更容易獲得。這尤其重要，因為香港正逐步推行強制性ESG披露，而中小企往往缺乏資源去解讀新規。AI工具可助他們更好地符合法規，支援本地的透明化目標，並發掘綠色資金或技術升級等他們可能錯過的機遇。金融機構則可藉此加強客戶互動，並表明他們不僅致力於合規，還致力於 ESG 融合。長遠而言，這有助推動推動更廣泛地參與永續發展計劃，從而促進產業創新（SDG 9）及氣候行動（SDG 13），並鞏固香港作為國際綠色金融中心的地位。語音AI 顧問等創新服務為支持永續發展的生態系統增添新內容。

## 4.長者與少數族裔的數碼共融工具

**應用情境：**配合香港的「智慧共融」倡議，非政府機構及社區中心部署Vosyn智能喇叭及語音應用，專為老年人和少數族裔用戶量身定製

**對長者：**在社區中心或分發給老年人的平板電腦上安裝一款名為「長者連線」的粵語語音助理，主動以親切語氣問候，並幫助他們完成各種操作，例如協助查詢醫療預約、獲取最新防疫指引，甚至操控簡單智能家電——全都可以透過粵語或簡單英語的語音指令完成。考慮到老年人用戶的需求，應用程式在確認操作時會放慢語速並使用更大的螢幕字體。

**對少數族裔：**提供八種少數族裔語言的類似應用或熱線（與政府網站支援的語言相符：包括印地語、尼泊爾語、烏爾都語、泰語、印尼語、菲律賓語、旁遮普語及越南語）。用戶可直接用母語問：「如何續簽簽證？」系統即可提供解答或導航協助，無須額外翻譯員。

### 簡介

### 本地政策與背景

### Vosyn平台與策略契合

### 高影響力的應用

### ESG影響及展望

### 參考

它與政府的「長者數碼共融計劃」等計畫相輔相成，為老年人提供了一個友善的介面，方便他們日常練習。少數族裔則能隨時以母語獲取服務資訊，實現政府「公共資源人人共享」的理念。這可以幫助他們更多使用政府服務及遵守重要通知，例如一個烏都語家庭可以及時理解天氣警告並作出行動。透過打破語言隔閡，這些工具有助建立更共融的社會，支持減少不平等（SDG 10），以及讓少數族裔感覺更被重視，促進多元文化和平。總而言之，透過語音AI達到數碼共融，可以讓香港的智慧城市建設惠及每名市民的日常生活。



## 5. 具文化敏感度的語音AI：交通、旅遊及公共服務

**應用案例：**想像一下，當您抵達香港國際機場時，迎接您的是一个語音智慧旅遊導覽系統。旅客可以與自助服務終端或手機互動：「幫我找一家九龍的清真餐廳。Vosyn助手會即時以旅客熟悉的語言提供建議，甚至能透過語音或地圖導航指引。全港的智慧交通同樣結合語音AI：在港鐵，廣播系統利用Vosyn進行車站廣播及服務更新，先以廣東話播報，再用流利的英文及普通話，語氣一致、親切友好（甚至可以選用本地具代表性的聲音，增添親切感）。巴士及電車站亦可設有按鈕，乘客按下後即可觸發Vosyn TTS播報路線及到站時間，協助視障乘客。至於博物館及文化景點，訪客可以使用Vosyn語音導覽應用程式，不單止能本地化展品資訊，更能以合適的語氣傳遞——例如在介紹古詩時採用莊重的廣東話，在現代藝術展覽中本地化英文解說時則保留原有的幽默感。

**影響：**這些應用有助提升香港作為國際化、具包容性的城市形象。旅客會感受到被歡迎及照顧，進而提高旅遊滿意度及重遊意欲。智慧旅遊是香港的發展重點之一，而Vosyn的方案正好透過本地化（廣東文化元素）及多語言覆蓋，將**理念**具體實現。交通方面，透過語音廣播及查詢，不但改善市民及旅客的日常體驗，亦對長者、殘障人士，或未能閱讀中文的旅客尤其有幫助，同時提升出行的安全及效率——例如旅客即使看不懂中文，亦能因英文或其母語的到站廣播而準確下車。至於公共服務，例如郵政局或圖書館，同樣可以應用這類語音助手，協助市民排隊或在非辦公時間提供資訊。

更重要的是，Vosyn的「聲音保存技術」能夠賦予公共服务一種「香港特色」。例如在獲得許可的情況下，使用當地名人的聲音播報交通公告，可以使其更具吸引力；或保留社區長者領袖的聲音來傳遞健康資訊，則更好地引起當地受眾的共鳴。這種文化語調的保留，正好彰顯香港的獨特性，說明科技能夠加強，而非取代城市的本土特色。總括而言，這個應用場景群進一步豐富了智慧出行、智慧生活及智慧市民三大範疇——建構一個既智慧、又溫暖貼心、兼具文化活力的香港。

### 簡介

### 本地政策與背景

### Vosyn平台與策略契合

### 高影響力的應用

### ESG影響及展望

### 參考



# 行動呼籲：攜手推動包容性AI，實現可持續城市發展

AI致力透過合作將這些可能性化為現實。香港的願景——無論是2050年實現更綠色的城市，還是建設更具包容性的數碼社會——都不可能由單一機構獨力完成。為此，我們誠邀香港特區政府、公共機構、金融及商業界、科技合作夥伴及社區組織攜手合作：

**政府及公共部門**：我們邀請各政府部門及智慧城市專項辦事處，在公共服務領域試點應用Vosyn的解決方案。透過將我們的語音AI融入現有措施（例如「智方便」數碼身份平台或1823市民服務熱線），可迅速提升服務的可及性。Vosyn願意全面配合公共部門在數據安全方面的要求，並可於監管沙盒或創新實驗室（如「智慧政府創新實驗室」）內驗證新應用。我們亦希望在公共交通（運輸署、港鐵）、醫療（醫管局）、緊急服務等領域展開合作，以便將我們的技術客製化，更切合前線需要。若政府能提供共同資助或開放數據集/API，將顯著加快部署和擴大影響力。

簡介

本地政策與背景

Vosyn平台與策略契合

高影響力的應用

ESG影響及展望

參考

**金融界及企業**：我們鼓勵銀行、保險公司及重視ESG的投資者，與Vosyn合作開發金融科技及「監管科技」（RegTech）語音方案。透過此舉，金融機構不但能改善客戶體驗（提供多語言支援及推動金融共融），亦可展現其在負責任創新的領導力。同時，大型企業及中小企亦可將Vosyn的API整合到自身的應用或工作流程中——無論是多語言客戶熱線、內部雙語培訓機械人，或自動化報告生成。我們歡迎與各行業合作共創AI應用方案，進一步鞏固香港作為國際商業樞紐的地位。



# 行動呼籲：攜手推動包容性AI，實現可持續城市發展

## 簡介

## 本地政策與背景

## Vosyn平台與策略契合

## 高影響力的應用

## ESG影響及展望

## 參考

**科技生態圈：**Vosyn認同香港在科技人才及科研上的優勢——從享譽國際的人工智能及語言學研究大學，到科學園與數碼港的新創企業。我們建議透過共同研發（例如，改進粵語自然語言處理（NLP）或為智慧建築中的物聯網設備開發語音解決方案）進行更深入的合作。同時，我們願意分享AI治理及倫理的最佳實踐，確保創新具責任及可信性。我們亦期待透過論壇及標準組織為香港在多語言城市AI標準的制定中作出貢獻。我們的理念與政府「積極創新，審慎規管」的AI治理方針一致——科技界攜手，能讓香港成為道德AI部署的標竿。

**社區及非政府組織（NGO）：**最後，我們渴望與最了解社區前線需要的群體合作——包括服務長者、少數族裔及殘障人士的社區團體、NGO及社會企業。Vosyn的方案必須以使用者參與共創，方能真正成功。透過與推動數碼共融或少數族裔支援服務的組織合作，我們能持續優化語言模型（如納入少數族裔社群常用的口語），並確保介面對目標群體更易用。我們亦願意以低成本甚至免費的方式，將技術提供予具社會效益的項目，體現企業公民責任。此等合作將推動香港智慧城市的「社會共融」目標，讓科技真正成為社區的賦能工具。

總而言之，香港正站在一個新時代的門檻——善用AI及多語言科技，可提升市民生活質素、保存文化特色，並推動可持續發展。Vosyn期望成為這段旅程的重要推動者，但成功的關鍵在於跨政府、業界及社會的合作。只要攜手並進，便能將上述應用案例規模化，落實於市民的日常生活。



## 結語

這份面向公眾的報告重申一個共同信念：創新必須是包容的。一個智慧城市的價值，不僅在於感應器或數據，而在於它能否服務所有市民。透過與香港的政策願景（從《智慧城市藍圖》到《氣候行動計劃》）對齊，並尊重城市的雙語傳統及文化身份，我們的目標是協助香港變得更「智慧」——不單是技術層面上，而是在人文層面上的幸福、健康、平等及可持續。

Vosyn期待與香港各界攜手，共同實現這個願景。讓我們一同塑造多語言、包容，並充滿香港活力的未來之聲。

## 簡介

## 本地政策與背景

## Vosyn平台與策略 契合

## 高影響力的應用

## ESG影響及展望

## 參考



參考



# 參考

1. 賴景及目標 | 智慧城市 <https://www.smartcity.gov.hk/vision-and-mission.html>
2. 探索香港的 ESG：法規、趨勢與機會 - 香港指南 | 在香港經商 <https://www.china-briefing.com/doing-business-guide/hong-kong/sector-insights/navigating-hong-kong-s-esg-regulations-trends-and-opportunities>
3. 香港政府一站通：氣候變化 <https://www.gov.hk/en/residents/environment/global/climate.htm>
4. 發展局 - 新聞公告: 空間數據共享... (11403)  
[https://www.devb.gov.hk/en/publications\\_and\\_press\\_releases/press/index\\_id\\_11403.html](https://www.devb.gov.hk/en/publications_and_press_releases/press/index_id_11403.html)
5. 教育局和語常會舉行「兩文三語運動」（附圖）  
<https://www.info.gov.hk/gia/general/202312/19/P2023121900255.htm>
6. 語言在地化服務對香港政府的重要性 - Globibo 博客  
<https://globibo.blog/the-importance-of-language-translation-services-for-the-hong-kong-government/>
7. 數字政府 | 數字政策辦公室  
[https://www.digitalpolicy.gov.hk/en/our\\_work/digital\\_government/digital\\_inclusion/](https://www.digitalpolicy.gov.hk/en/our_work/digital_government/digital_inclusion/)
8. 活動 (26-07-2025) | 數字政策辦公室  
[https://www.digitalpolicy.gov.hk/en/news/speeches/2025/07/sp\\_20250726.html](https://www.digitalpolicy.gov.hk/en/news/speeches/2025/07/sp_20250726.html)
9. **促進種族平等** | 數字政策辦公室  
[https://www.digitalpolicy.gov.hk/en/service\\_desk/equal\\_opportunities/promotion\\_racial\\_equality/](https://www.digitalpolicy.gov.hk/en/service_desk/equal_opportunities/promotion_racial_equality/)
10. 香港實施智慧城市系統面臨障礙 <https://www.chinadailyhk.com/hk/article/298964>